

# 儿童福利机构教育服务规范 第2部分：技能 培训

Standards for educational services in children's welfare institutions  
Part2:Skill training

(送审稿)

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

目 次

前 言 ..... II

引 言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 总体原则 ..... 1

5 基本要求 ..... 1

    5.1 场所要求 ..... 1

    5.2 设施设备要求 ..... 2

    5.3 教师要求 ..... 2

6 技能培训内容 ..... 2

    6.1 生活技能 ..... 2

    6.2 劳动技能 ..... 3

    6.3 艺术技能 ..... 4

7 技能培训方式 ..... 5

    7.1 课堂讲授 ..... 5

    7.2 实践操作 ..... 5

    7.3 个训辅导 ..... 5

8 技能培训流程及要求 ..... 6

    8.1 培训准备 ..... 6

    8.2 培训实施 ..... 6

    8.3 效果评估 ..... 6

    8.4 培训终止 ..... 7

    8.5 档案整理 ..... 7

9 评价与改进 ..... 7

    9.1 服务评价 ..... 7

    9.2 服务改进 ..... 7

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省民政厅提出并组织实施。

本文件由山东省民政标准化技术委员会归口。

# 引 言

儿童是国家的未来和希望，保障儿童的权益和福祉对于社会稳定至关重要。儿童福利机构教育服务是儿童福利机构服务的重要组成部分，制定DB37/T XXX 《儿童福利机构教育服务规范》系列标准，将以保障儿童基本权益为导向，最大限度满足儿童回归家庭、回归社会的需求，不断提高儿童的获得感、幸福感和安全感。

DB37/T XXX 拟由2个部分构成：

- 第1部分：特殊教育，目的在于明确儿童福利机构开展特殊教育的原则、教育内容、教育程序、教育管理等；
- 第2部分：技能培训，目的在于明确儿童福利机构开展技能培训的内容、培训方式、培训流程、评价与改进等。

# 儿童福利机构教育服务规范 第2部分：技能培训

## 1 范围

本文件规定了儿童福利机构技能培训的总体原则、基本要求、培训内容及要求、培训方式、培训流程及要求、评价与改进。

本文件适用于山东省儿童福利机构所提供的技能培训服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 42194-2022 儿童福利机构社会工作 术语

## 3 术语和定义

GB/T 42194—2022界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**儿童福利机构** *child welfare institution*

民政部门设立的，主要收留抚养由民政部门担任监护人的未满18周岁儿童的机构。

### 3.2

**技能培训** *skill training*

儿童福利机构基于儿童个体需求和潜能开发，通过系统性课程设计、教学实施和效果评估等，开展的系统性教育培训活动。

## 4 总体原则

- 4.1 基于儿童个体需求，结合其兴趣、特长及职业发展规划，制定个性化培训方案。
- 4.2 技能培训分为生活技能、劳动技能和艺术技能三部分，以生活技能和劳动技能为主，同时注重艺术技能的培养。
- 4.3 建立动态调整机制，根据儿童成长需求及社会发展趋势持续优化内容和形式。

## 5 基本要求

### 5.1 场所要求

- 5.1.1 培训场所应确保无安全隐患，定期清洁消毒，配备消防设施，保持安全通道畅通。
- 5.1.2 生活技能培训场所为真实或高度仿真的生活情境，如家政训练教室、家庭生活场景等。
- 5.1.3 劳动技能和艺术技能应提供专门的培训场所，如劳动实践基地、手工室、生活辅导室、职业技术教室、畅游教室、乐器室、运动场所、美工教室及教具室等。

## 5.2 设施设备要求

### 5.2.1 生活技能培训应根据儿童需要配备设施设备及用品，包括但不限于：

- 生活自理：如配备儿童专用的马桶、餐具、衣物、脸盆、洗澡盆、牙刷、牙膏、梳子等；
- 社会适应：如配备标识卡片、多媒体教学设备、图书资料等；
- 自我管理：如根据需要配备相关电子设备等；
- 自我保护：如配备急救箱、消防器材、相关的宣传资料等。

### 5.2.2 劳动技能培训应根据儿童需要合理配备设施设备及用品，包括但不限于：

- 自我服务劳动：如配备家具、床上用品、学习用品、小件物品等；
- 家务劳动：如配备刀具、厨房电器等；
- 公益劳动：如配备扫把、簸箕、拖把等卫生工具；
- 简单生产劳动：如配备办公用品、种植工具、缝纫工具等。

### 5.2.3 艺术技能培训应根据儿童需要合理配备设施设备及用品，包括但不限于：

- 音乐技能：如配备各类乐器、音乐播放设备等；
- 体育技能：如配备各类体育器材、安全防护设备等；
- 美术技能：如配备画笔、颜料、纸张、工具等。

## 5.3 教师要求

5.3.1 应具备教师资格证，熟悉儿童的基本特点，精通教育、康复以及心理等领域的专业知识和技能，可根据实际需求聘请专职教师。

5.3.2 应具备职业素养，注重个人道德修养和举止

5.3.3 定期参加继续教育培训，年度继续教育验证合格，新入职教师应进行岗前培训。

5.3.4 职业技能和艺术技能可根据实际需要与外部机构进行合作，合作的教师应注重实践操作，能组织有效的活动，确保技能培训的成效。

## 6 技能培训内容

### 6.1 生活技能

#### 6.1.1 日常生活技能

##### 6.1.1.1 特殊教育需求层次儿童的日常生活技能培训，包括但不限于：

- 排泄技能：如独立完成如厕、便后清洁等；
- 饮食技能：如独立完成进食、咀嚼和吞咽食物等；
- 着装技能：如独立完成穿脱衣、穿脱衣后衣物整理等；
- 个人卫生技能：如洗脸、洗手、洗澡、刷牙、梳理头发等。

##### 6.1.1.2 普通需求层次儿童的日常生活技能培训，包括但不限于：

- 生活自理能力：如独立完成起床、穿衣、洗漱、用餐等基本生活活动；
- 家务参与能力：如整理玩具、摆放餐具等简单家务。

#### 6.1.2 社会适应技能

##### 6.1.2.1 特殊教育需求层次儿童的社会适应技能培训，包括但不限于：

- 基本的社交规则，如排队、等待和分享等；
- 理解和表达情感，如识别他人的情绪状态等；

——简单的集体活动，如与同伴进行基本的互动等。

#### 6.1.2.2 普通需求层次儿童的社会适应技能培训，包括但不限于：

- 建立和维护友谊，如处理同伴间的冲突等；
- 遵守的基本规则，如交通规则、行为规范等；
- 适当的自我表达，如有效的沟通、倾听技巧等；
- 适应和融入环境，如新学校、新社区等。

### 6.1.3 自我管理技能

#### 6.1.3.1 特殊教育需求层次儿童的自我管理技能培训，包括但不限于：

- 一个人的日常计划，如按时完成任务、参与特定活动等；
- 基本的自我照顾，如保持个人卫生、整理个人物品等；
- 时间管理的能力，如合理分配时间进行学习和休息等。

#### 6.1.3.2 普通需求层次儿童的自我管理技能培训，包括但不限于：

- 设定并达成个人目标，如学业成绩提升、兴趣爱好发展等；
- 管理和调节个人情绪，如学会冷静处理挫折和冲突等；

### 6.1.4 自我保护技能

#### 6.1.5 特殊教育需求层次儿童的自我保护技能培训，包括但不限于：

- 识别并避开潜在危险，如过马路时注意车辆、不接触火源等；
- 学习并掌握急救知识，如简单包扎、止血等；
- 培养并强化安全意识，如不随意接受陌生人的食物或礼物等。

#### 6.1.5.1 普通需求层次儿童的自我保护技能培训，包括但不限于：

- 增强网络安全意识，如不随意透露个人信息、不轻信网络谣言等；
- 学会基本自卫技巧，如遇到欺凌时大声呼救、迅速逃离等；
- 培养危机应对能力，如了解火灾、地震等自然灾害的基本逃生方法等。

## 6.2 劳动技能

### 6.2.1 自我服务劳动技能

#### 6.2.1.1 特殊教育需求层次儿童的自我劳动技能培训，包括但不限于：

- 使用物品，如使用学习用品、家具等；
- 整理物品，如整理衣物、整理学习用品等；
- 洗涤物品，如清洗、晾晒衣物等；
- 移动物品，如移动物品、搬运物品等。

#### 6.2.1.2 普通需求层次儿童的自我劳动技能培训，包括但不限于：

- 管理物品，如功能规划、收纳存储等；
- 维护物品，如清洁维护、简易维修等；
- 规划性移动，如空间优化、负重评估等；
- 场景化协作，如应急处理、资源统筹等。

### 6.2.2 家务劳动技能

#### 6.2.2.1 特殊教育需求层次儿童的家务劳动技能培训，包括但不限于：

- 使用物品，如使用家用电器、生活器具等；

- 清洁整理，如整理房间、打扫房间、装饰房间等；
- 洗涤晾晒，如使用洗衣机洗衣服、按季节清洗服装、鞋、被褥、毛毯等；
- 厨房劳动，如清洗蔬菜和水果、使用刀具、使用厨房电器等。

#### 6.2.2.2 普通需求层次儿童的家务劳动技能培训，包括但不限于：

- 日常家务，如洗碗、制作简单的饭菜、熨烫衣物等；
- 财务管理，如学习如何制定预算、购物清单等；
- 环保意识，如垃圾分类、节约用水用电等家庭环保行为。

### 6.2.3 公益劳动技能

#### 6.2.3.1 特殊教育需求层次儿童的公益劳动技能培训，包括但不限于：

- 机构内劳动，如打扫功能室、浇花、装饰环境等；
- 社区内劳动，如参加社区清扫活动、参加社区志愿者服务活动等。

#### 6.2.3.2 普通需求层次儿童的公益劳动技能培训，包括但不限于：

- 社区服务与志愿服务，如参与社区组织的公益项目等；
- 环境保护与治理行动，如植树造林、河流清洁等；
- 公益项目策划与执行，如组织小型募捐、义卖活动等。

### 6.2.4 简单生产劳动技能

#### 6.2.4.1 特殊教育需求层次儿童的简单生产劳动技能培训，包括但不限于：

- 使用工具，如使用日常办公用品、简单的五金工具等；
- 缝纫编织，如学习简单的缝纫技巧、能进行简单的编织、串珠等；
- 种植劳动，如浇水施肥、种植花草蔬菜等；
- 职业准备，如地方非遗课程体验、简单烹饪、研学体验等。

#### 6.2.4.2 普通需求层次儿童的简单生产劳动技能培训，包括但不限于：

- 手工制作，如布艺改造、木工基础等；
- 信息技术，如电脑操作、软件应用等；
- 种植实践，如菜园管理、园艺种植等；
- 传统工艺，如串珠、编织、手工皂艺等；
- 职业体验，如实习见习、实地学习等。

## 6.3 艺术技能

### 6.3.1 音乐技能

#### 6.3.1.1 特殊教育需求层次儿童的音乐技能培训，包括但不限于

- 基本的音乐理论知识，如音符、节奏和旋律的认识；
- 简单的乐器演奏技巧，如打击乐器、键盘乐器等；
- 参与集体的音乐活动，如合唱、乐队演奏等。

#### 6.3.1.2 普通需求层次儿童的音乐技能培训，包括但不限于：

- 多种乐器的演奏方法，如弦乐器等；
- 理解音乐作品的内涵，如音乐欣赏等；
- 参与音乐创作和编曲。

### 6.3.2 体育技能



#### 6.3.2.1 特殊教育需求层次儿童的体育技能培训，包括但不限于：

- 基本的运动技巧，如投掷、跑步等；
- 基础的体育活动，如接力赛、足球等；
- 定期的身体锻炼，如跳绳、八段锦等。

#### 6.3.2.2 普通需求层次儿童的体育技能培训，包括但不限于：

- 参与各类体育运动，如篮球、足球、羽毛球等；
- 实践体育竞技规则，如比赛中的公平竞争、团队合作等；
- 定期进行体能训练，如长跑、力量训练等。

### 6.3.3 美术技能

#### 6.3.3.1 特殊教育需求层次儿童的美术技能培训，包括但不限于：

- 掌握基本的绘画技巧，如线条、色彩和构图的应用；
- 使用绘画工具和材料，如水彩、油画棒、素描铅笔等；
- 参与艺术类创作项目，如制作当地简单手工艺品、海报涂色等。

#### 6.3.3.2 普通需求层次儿童的美术技能培训，包括但不限于：

- 绘画和手工技巧，如使用特殊绘画工具或材料；
- 适应性美术项目，如制作当地特色艺术品、拼贴画等。

## 7 技能培训方式

### 7.1 课堂讲授

通过课堂讲授帮助儿童理解和掌握各种技能的理论知识，包括但不限于：

- 多感官教学法，通过多种感觉通道进行全方位感知学习，培养儿童感知力；
- 情景模拟教学法，结合情景和体验式教学，有效传授理论，实现教学目标；
- 游戏化教学法，创造挑战环境，激发学习兴趣和动机，促进主动学习、探索和创造；
- 个别化指导法，设计并定制个性化活动，观察帮助儿童掌握知识，促进全面发展；
- 任务分配法，根据儿童兴趣和能力分配任务，鼓励积极参与，培养责任感和团队协作；
- 示范教学法，通过现场演示和实际操作，直观展示技能步骤，加深理解和记忆；
- 多媒体辅助教学，运用视频、图片、音频等多媒体资源，丰富教学内容，提高兴趣。

### 7.2 实践操作

通过实践操作帮助儿童加深对所学技能的理解和掌握，包括但不限于：

- 任务分解练习法，针对儿童个体差异，将复杂的学习任务分解为一系列小步骤；
- 伙伴互助实践法，通过伙伴之间的相互帮助和合作来实现共同进步和解决问题；
- 社区融入实践法，组织社区活动让儿童应用知识，提升社会适应和实践能力；
- 模拟工作场景实践法，模拟工作环境，体验职业角色，提升职业技能和社会责任感；
- 主题活动法，围绕特定主题策划和组织，通过多样化的形式和内容，实现特定目标；
- 参观学习法，通过实地参观工厂、农场、科技馆等场所，拓宽视野，增强实践经验。

### 7.3 个训辅导

通过个训辅导帮助儿童纠正偏差，弥补其薄弱环节，包括但不限于：

- 行为塑造法，通过逐步强化接近目标行为的小步骤，最终形成预期行为模式；

- 感觉统合训练法，通过系统刺激和整合感官信息，改善感觉处理和行为反应；
- 视觉支持法，通过多种视觉工具，帮助个体理解信息、改善沟通；
- 生活化训练法，将训练内容与日常生活场景相结合。

## 8 技能培训流程及要求

### 8.1 培训准备

#### 8.1.1 征集儿童需求

根据机构内不同类型儿童的培训意愿进行需求征集，同时评估儿童技能、兴趣、潜力等。

#### 8.1.2 确定培训内容

8.1.2.1 对儿童需求进行分析，结合儿童福利机构现有条件确定培训内容，培训分为生活技能、劳动技能和艺术技能三部分。

8.1.2.2 根据技能培训课程要求，确定技能培训的课时安排。

#### 8.1.3 制定培训计划

根据儿童需要、评估结果以及技能培训内容和特点，定制个性化教学计划，明确技能培训的目标、内容、方式及预期成效，制定科学合理的技能培训计划。

#### 8.1.4 组建培训团队

8.1.4.1 根据技能培训的内容确定教师，负责对儿童进行教授和辅导。

8.1.4.2 在技能培训过程中，除授课教师外还应配备辅助教师，确保儿童安全。

#### 8.1.5 培训场所准备

8.1.5.1 准备满足儿童技能培训所需要的教学场所，场所应符合消防安全等相关要求。

8.1.5.2 技能培训设施设备齐全，正常工作，符合安全生产相关要求。

### 8.2 培训实施

8.2.1 根据参与技能培训的儿童数量和能力水平合理设置班级及课程表。

8.2.2 技能培训前，教师讲解纪律要求、注意事项等，告知有关设施设备的使用规则，并发放有关技能培训的相关用品。

8.2.3 技能培训时，教师应坚持理论与实践相结合的原则。

8.2.4 运用多媒体、案例教学、情景模拟、实践教学等多种培训形式进行技能培训。

8.2.5 实践性较强的技能培训，应在教师的示范指导下带领学生进行实操练习。

8.2.6 培训期间应时刻关注儿童情况，保障儿童安全。

8.2.7 培训教师定期沟通交流，互相评课，提高教学水平。

8.2.8 及时了解儿童的学习进度和存在的问题，调整教学计划和教学方法。

### 8.3 效果评估

#### 8.3.1 评估内容

每学期进行一次评估，评估内容包括儿童培训成果和教师教学效果等，评估人员应以教师为主导，儿童护理员、康复师等共同参与。

### 8.3.2 评估方式

- 8.3.2.1 观察与记录：在培训过程及实际工作中观察儿童的表现，应及时记录其技能应用情况。
- 8.3.2.2 考试与测验：在培训结束后进行实操考试，应检测儿童对知识和技能的掌握程度。
- 8.3.2.3 案例分析：选取儿童总数的 20%进行深入跟踪和分析，了解其在技能培训前后的变化。
- 8.3.2.4 实践考核：模拟真实场景或项目，让儿童在解决实际问题的过程中展示其技能水平。
- 8.3.2.5 作品展示：展示劳动成果，从同伴或他人的作品中汲取灵感。
- 8.3.2.6 游戏比赛：通过游戏的形式将学习成果展现出来，激发儿童的学习兴趣和竞争意识。

### 8.4 培训终止

当儿童符合以下情况，终止技能培训：

- 经评估，儿童能够熟练掌握所学技能，并在实际应用中灵活运用，达到预期培训目标；
- 儿童因个人原因（如身体原因、其他因素等）无法继续参与培训，且经教师、医生等评估确认后，同意终止培训；
- 儿童能力不足以掌握各项技能但年龄已到 18 岁的。

### 8.5 档案整理

- 8.5.1 将技能培训过程中形成的各种资料进行汇总、分类、储存、归档管理。
- 8.5.2 档案中各种资料内容应真实、齐全、完整。
- 8.5.3 应有专人负责管理技能培训的相关资料。培训档案应包括但不限于：
  - 技能培训计划；
  - 儿童信息；
  - 课程资料；
  - 课堂记录表；
  - 培训评估资料；
  - 培训考核记录。

## 9 评价与改进

### 9.1 服务评价

- 9.1.1 建立健全监督管理机制，并结合儿童福利机构具体情况，制定评价方案，明确评价内容和评价方法，定期开展技能培训服务评价。
- 9.1.2 评价内容主要包括但不限于以下方面：
  - 在儿童福利机构的发展规划中，有关技能培训的充分性和适宜性；
  - 针对不同类型儿童，技能培训内容和方法的合理性；
  - 培训环境和设施的完备性，确保培训活动的顺利进行；
  - 培训效果和技能培训的满意度。

9.1.3 服务评价可结合儿童福利机构综合评价进行或开展专项评价，可采用自我评价、第三方评价等多种评价方式。

### 9.2 服务改进

- 9.2.1 根据评价结果，对技能培训工作中不达标的内容、方法实施改进和预防措施。
  - 9.2.2 及时总结技能培训中的优秀经验和做法，完善技能培训体系。
  - 9.2.3 关注儿童自身发展及社会发展对技能培训的新要求，及时调整和改进。
-